

公表:令和 6年 3月 27日

事業所名 あおぞら 保護者等数(児童数) 11名 回収数 11 割合 100%

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|------------------|---|------|---------------|-----|-------|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 100% | | | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 100% | | | | 1対1や2等少数人数で接してくれているので、より専門的な支援を受けられている。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 100% | | | | 「トイレ」や「階段」など、イラストや大きな文字で表示してあるので小さな子どもでも分かりやすくなっている。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 100% | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 100% | | | | |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 100% | | | | |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 100% | | | | |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 100% | | | | 定期的にアセスメントを行う事によって支援内容が向上しているので良いと思う。 |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 55% | 18% | | 27% | コロナ等もありあまり接する機会がないと思うが、これからそのような活動が出来れば良いと思う。いろいろな子どもたちと生活することで社会性を学べている。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | | |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか | 100% | | | | |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 91% | 9% | | | 具体的な方法やアドバイスがあれば教えて頂きたいです。 |
| | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか | 100% | | | | 通所の度に連絡ノートだけではなく、直接先生からのお話も聞けて安心します。送り迎えの時に職員の方と意見交換をしているので出ていると思う。 |

| | | | | | | | |
|--------|---|---|------|-----|--|-----|---|
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | | | | 相談に親身に対応して頂いています。もし機会があれば、面談等もあるといいなと思いました。アセスメントの際に、お互いのプライベート時間の時の子どもの悩みを話すことにより親身になって寄り添ってくれているので安心できる |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6% | 18% | | 18% | 機会があれば、ほかの保護者の方と情報共有できればと思います。これから感じていく項目なのかなと思います。仕事の都合で参加出来ない時があるので、これからは参加できるように日程がもう少し早くわかると良いと思う。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 100% | | | | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | | | | ノートを使い情報の共有がされている。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 100% | | | | 月一回のおたよりで活動の内容や子どもの表情を見ることが出来るのでとても分かりやすい。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 100% | | | | 一人一人の顔にスタンプがしてあるので、きちんと守られていると思う。写真なども顔を出さないなど十分注意されている。 |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 100% | | | | |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 91% | | | 9% | 定期的に訓練が行われているので、なにかあっても安心している。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 91% | 9 | | | 長い休み明けはどうしても泣いてしまったりしますが先生方が親身に対応してくださっています。(きょう〇〇したよ！)(つぎはいつ?)と楽しそうに話してくれるので楽しんでくれていると思う。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 100% | | | | 支援によってどんどんできる事が増えて本人の自身にも繋がっているので満足しています。ありがとうございます。 |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。