

公表:令和 4年 3月 11日

事業所名 あおぞら

保護者等数(児童数) 11名

回収数 9

割合 81%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|------------------|---|---|------|---------------|-----|-------|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 89% | | 11% | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 100% | | | | 1対1で、その子に合わせた支援をしていると思う。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 67% | | 33% | | 2階に上がらないための柵や滑り止めなどの配慮がある。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 100% | | | | 半年ごとに、その子に合わせた課題などを話し合い計画していくので安心できる。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 100% | | | | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 100% | | | | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 100% | | | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 56% | 33% | 11% | | コロナ禍などで接する機会がなくなっていると思うが、その分楽しむサポートが出来ていると思う。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 100% | | | | |
| 保護者 への 説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか | 78% | | 22% | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 100% | | | | 送迎時や連絡ノートで出来事を伝えあっているので安心できる。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか | 78% | | 22% | | 些細な事でも相談に対して助言してくれたり、その後もサポートしてくれている。 |

| | | | | | | | |
|--------|---|---|------|-----|-----|--|---|
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 33% | 44% | 23% | | プライバシーの事もあるので、なかなか難しいと思うがこのご時世なので仕方ないと思う。今はコロナで無理ですね。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 100 | | | | |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 100% | | | | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | | | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 100% | | | | おたよりやホームページで活動の様子を発信しているので「〇〇したんだねー」と子どもとはなるきっかけにもなっている。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 89% | | | | 顔を写さないようにしながらも、活動の様子をおたよりで知らせてくれているので安心できている。 |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 89% | | | | 無回答11% |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 100% | | | | 無回答11% |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | | | | まだ気分の浮き沈みがあるのでグズってしまう時もあるけれど、施設の玄関まで走って行ったり元気に挨拶できているので楽しみにしていると思う。通所用のかばんを用意すると「早く行こー!!」と手を引っ張るので楽しみにしていると思う。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 100% | | | | 親でも扱いが難しい性格だと思うがその子に合わせた支援をゆくりと行い指導もしているので、大変満足している。日々の成長はわずかでも1年前などに比べるととも言葉や行動の成長が見られるので大変満足しています。親へのサポートもしてくれているので心強いです。 |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。