

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		あおぞら		公表日		R7 年 3 月 31日		利用児童数		8		回収数		8	
		チェック項目				ご意見		ご意見を踏まえた対応							
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない										
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75	25			走り回れるくらいの広さがあるので大丈夫だと思 う。	一日の利用定員や活動内容に応じて、療育ス ペースを開放し、安全に伸び伸びと活動出来る 環境整備を行って参ります。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88	12			1人に対して1人という配置なので目も届くし安 心できます。								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75	25			「トイレ」等大きく目立つ文字やイラストで掲 示してあるので、分かりやすいと思う。	視覚情報から確認しやすい掲示や、スケジュ ール表等を用いて身辺処理や活動内容の把握に繋 げ、一人一人に沿ったサポートを努めて参りま す。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88	12			冷暖房機や加湿器もあるので、大丈夫だと思 います。								
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	100				丁寧にわかりやすく声を掛けたり、身振り手振 りで説明しているので良いと思う。								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	100				合っていると思います。								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	100				面談で細かく分析し合っているので大丈夫だと思 います。								
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	88	12			その時に必要な支援をきちんと設定したうえ で、より詳細で具体的な支援をして頂いてい るので、安心できます。								
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100				行われていると思います。								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	100				アセスメント時に、前回よりも向上させるため に詳しく話し合っているので、大丈夫だと思 う。								
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	63	25	12		感染症対策のため、難しいとは思いますが出来 る範囲でやってみようと思います。	季節の行事やイベント等を通して、 子どもたちが交流できる場を設けら れるよう努めて参ります。							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100				ありました。								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100				丁寧に説明してもらっています。								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	88	12			行われていると思います。	保護者さん参加型の各研修機会を設 け、より良い支援の提供へ繋げる機 会を設けて頂きます。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	100				送迎時にその日の出来事や体調について話し合 うので大丈夫だと思う。								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100				アセスメント時など、最近の様子を話す機会が あるので良いと思う。								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100				子ども同士の歳が近いので、より親身になっ て支援して頂いていると思う。								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいの支援がされていますか。	88	12			夏祭りやイベントなどで交流の機会を設けて頂 いているので、安心できます。								
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	88	12			対応されていると思います。	送迎時や定期面談にて、お子さんや 保護者さんのご相談等を伺い、安心 して通所出来る体制を整えて参りま す。							

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88	12		何かあった時はSNSを通して等、ほかの人に聞かれないような対応が出来ていると思う。	定期面談の他、お子さんや保護者さんの様子を共有させて頂く場面を増やし、よりよい支援、サポートをさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100			写真付きでおたよりがおたよりが発行されているのでとても分かりやすく良いと思う。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100			写真で目を隠していたり、作品に名前を記載しないなど対応できていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100			実施されていると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88	12		出来ていると思います。	避難訓練など、子どもたちと共に行う活動内容をおたよりや送迎時に口頭でご説明させて頂き、ご理解しやすい体制を整えて参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100			行われていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100			小さなケガやあざなどでも詳細に説明して頂いているので、安心できます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100			ずっと顔なじみのある職員方なので安心して通所していると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100			「今日は何をするのかな?」「早く行こうよ!」とせがむ程なのでとても楽しみにしていると思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100			日々の成長している姿を感じられるので、大変満足しています。	