

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あおぞら		公表日		R7年	3月	31日	利用児童数	15	回収数	7
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	71	29			勉強する部屋と活動する部屋があるので十分だと思う。	一日の利用定員や活動内容に応じて、療育スペースを開放し、安全に伸び伸びと活動出来る環境整備を行って参ります。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	86	14			1人で2、3人の子どもを見れる人数だと思うので適切だと思う。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86	14			「トイレ」「段差があります」など大きく表示されているので良いと思う。	視覚情報から確認しやすい掲示や、スケジュール表等を用いて身辺処理や活動内容の把握に繋げ、一人一人に沿ったサポートを努めて参ります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100				加温や冷暖房が整えられているので、良いと思う。				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86	14			声掛けや声の大きさなど、刺激しないように気を付けていると思う。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100				合っていると思います。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100				性格などをきちんと理解し、共有も出来ているので大丈夫だと思う。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100				その時によって最適な支援を提示して頂き、計画しているのでとても安心できる。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100				行われていると思います。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86	14			アセスメントを行い、何がその時に必要な支援なのかを考えて計画しているので、大丈夫だと思う。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	29	57		14	感染症対策のため難しい面もあると思うので、出来る範囲からでよいと思う。他の子どもたちとの交流が広がればさらに良いと思います。				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100				ありました。	保護者さん参加型の各研修機会を設け、より良い支援の提供へ繋げる機会を設けさせていただきます。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100				丁寧に説明して頂きました。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	86	14			おたよりなどで活動を知らせてくれたり、夏祭りなどのイベントもたくさんあるので、きちんと行われている。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100				送迎の際に細かく話してくれるので、共有できていると思う。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100				行われています。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100				歳が近い子どもがいる事により、より親身になって相談なども聞いてもらっています。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	57	43			夏祭りやライブなど家族で参加できるイベントをたくさん開いているので、交流できていると思う。更に兄弟同士や家族間での交流があると嬉しい。整備が解れているようになりそうです。十分になされていると感じ、いつも気にかけてくださり、ありがとうございます。				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86			14	何かあった時は迅速に対応して頂いているので、満足しています。	送迎時や定期面談にて、お子さんや保護者さんのご相談等を伺い、安心して通所出来る体制を整えて参ります。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100			直接会うだけでなく、SNSを通して連携を取り合えるので安心できる。	定期面談の他、お子さんや保護者さんの様子を共有させて頂く場面を増やし、よりよい支援、サポートをさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100			毎月のおたよりを紙やSNSで発信されているので良いと思う。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100			目をイラストで隠したり、うまく手元だけを写したりしているので、大丈夫だと思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100			実施されていると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100			行われていると思います。分かりません。	避難訓練など、子どもたち共に行う活動内容をおたよりや送迎時に口頭でご説明させて頂き、ご理解しやすい体制を整えて参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86		14	行われていると思います。	避難訓練など、子どもたち共に行う活動内容をおたよりや送迎時に口頭でご説明させて頂き、ご理解しやすい体制を整えて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100			ぶつかり合った時など、細かく丁寧に説明して頂いているので安心できます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100			第2の学校、家という感じで安心感を持っていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100			今日のレクはなにかな？とワクワクしながら通っているのが楽しいんだろうなと思います。楽しく通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100			表情豊かに過ごしている様子が見られるので成長を感じることが出来ています。満足です。ポイトレを楽しみにしています。歌うのが大好きになりました。とっても満足しています。	